SCHEDA RECLAMI

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificazione del committente** | | | | | | |
| Nome e Cognome | |  | | | | |
| Ragione sociale | |  | | | | |
| Indirizzo | |  | | | | |
| Telefono |  | | Fax |  | E-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Selezionare la tipologia di reclamo:** | |
| Mancato rispetto della tempistica |  |
| Mancato rispetto delle richieste |  |
| Ritardi nella comunicazione di difficoltà |  |
| Mancato rispetto delle condizioni d’uso e delle regole previste per l’utilizzo dei mezzi necessari allo svolgimento dell’attività |  |
| Ritardo nell’invio delle relazioni di avanzamento |  |
| Ricezione di relazioni di avanzamento insoddisfacenti |  |
| Mancata comunicazione di eventuali operazioni eseguite da un soggetto esterno o subappaltate |  |
| Mancato rispetto dei termini e delle modalità di fatturazione stabiliti |  |
| Mancato rispetto della protezione dei risultati e delle informazioni riservate |  |
| Altro: |  |

|  |
| --- |
| **Descrizione reclamo / osservazione** |
|  |

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_