SCHEDA RECLAMI

|  |
| --- |
| **Identificazione del committente** |
| Nome e Cognome |  |
| Ragione sociale |  |
| Indirizzo |  |
| Telefono |  | Fax |  | E-mail |  |

|  |
| --- |
| **Selezionare la tipologia di reclamo:** |
| Mancato rispetto della tempistica  |  |
| Mancato rispetto delle richieste  |  |
| Ritardi nella comunicazione di difficoltà  |  |
| Mancato rispetto delle condizioni d’uso e delle regole previste per l’utilizzo dei mezzi necessari allo svolgimento dell’attività |  |
| Ritardo nell’invio delle relazioni di avanzamento  |  |
| Ricezione di relazioni di avanzamento insoddisfacenti |  |
| Mancata comunicazione di eventuali operazioni eseguite da un soggetto esterno o subappaltate |  |
| Mancato rispetto dei termini e delle modalità di fatturazione stabiliti |  |
| Mancato rispetto della protezione dei risultati e delle informazioni riservate |  |
| Altro:  |  |

|  |
| --- |
| **Descrizione reclamo / osservazione** |
|  |

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_