QUESTIONARIO DI SODDIISFAZIONE

**1.** È la prima volta che si avvale dei servizi del Centro?

🞐 sì 🞐 no

**1bis**. Se non è la prima volta, ha trovato i servizi:

🞐 migliorati 🞐 peggiorati 🞐 invariati

**2.** Le chiediamo cortesemente di attribuire una valutazione di soddisfazione a ciascuno dei seguenti elementi, assegnando un valore compreso tra 1 e 4 (a valore maggiore corrisponde maggiore livello di soddisfazione).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1** | **2** | **3** | **4** |
| A | Chiarezza delle condizioni contrattuali |  |  |  |  |
| B | Competenza tecnica del personale |  |  |  |  |
| C | Cortesia e disponibilità del personale |  |  |  |  |
| D | Rispetto della tempistica prevista |  |  |  |  |
| E | Rispondenza dei risultati alle aspettative |  |  |  |  |
| F | Completezza e chiarezza della documentazione fornita |  |  |  |  |
| G | Capacità di attuare il trasferimento tecnologico |  |  |  |  |

**3. Suggerimenti e Note**

|  |
| --- |
|  |

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Compilato da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Azienda \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_